

Communiqué de presse

Olten, le 4 février 2025

Le domaine social est sous pression : la situation du personnel qualifié s'aggrave

Changements professionnels fréquents, courtes durées d'emploi et compromis pour repourvoir les postes vacants : le domaine social est sous pression. C'est ce que révèle une étude nationale qui analyse pour la première fois le secteur social dans son ensemble. Mais les chiffres montrent aussi que le nombre de diplômés formels a continué d'augmenter et que le domaine social se professionnalise de plus en plus.

Pour la première fois, nous disposons de chiffres représentatifs sur la situation du personnel qualifié pour l'ensemble du secteur social en Suisse. Des employeurs de toutes les régions et de tous les champs d'activité ont été interrogés dans le cadre de l'étude mandatée par les deux organisations nationales SAVOIRSOCIAL et SASSA (voir encadré). L'étude fournit non seulement des données actuelles sur les employé-es et leurs formations, mais également sur les fluctuations de personnel et les difficultés auxquelles sont confrontées les entreprises. Une conclusion s'impose d'emblée : la tension qui caractérise la situation du personnel qualifié impose désormais des mesures ciblées pour garantir la qualité des prestations dans le domaine social. Il incombe à l'ensemble des acteurs et actrices de déterminer des mesures concrètes à partir des données disponibles. Malgré cela, des points positifs méritent d'être relevés : la professionnalisation s'est renforcée, et la part de travail consacrée à la formation au sein des entreprises a augmenté par rapport à d'autres branches.

Jeunesse des équipes et fort taux de fluctuation

La proportion de jeunes collaboratrices et collaborateurs est exceptionnellement élevée. Elles et ils changent aussi souvent d'employeur. Pratiquement un poste sur cinq a dû être repourvu pour l'année de référence 2023, ce qui se traduit par un taux de fluctuation supérieur aux 16% de la moyenne nationale, toutes branches confondues. La plupart des départs sont des démissions d'employé-es, en raison d'une charge de travail trop importante. Près d'un tiers des personnes qui démissionnent ne changent pas uniquement d'entreprise mais également de profession. Si 90% des postes vacants ont pu être repourvus, seuls 60% d'entre eux l'ont été dans les délais et avec les qualifications souhaitées.

« Ces résultats sont un coup de semonce pour la branche », affirme Mariette Zurbriggen, présidente de SAVOIRSOCIAL. « Nous allons à présent analyser en détails les conclusions de l'étude et élaborer des mesures et des revendications concrètes. Nous avons la conviction que nous trouverons de bonnes solutions à la situation actuelle du personnel qualifié. L'inaction n'est pas une option ».

La situation devrait encore s'aggraver

Les employeurs ont également été interrogés sur leur perception de l'évolution à venir. Leurs réponses ne laissent guère de place au doute : le recrutement va encore se compliquer et la situation s'exacerber, selon toute vraisemblance. Comme le souligne Agnès Fritze, présidente de la SASSA : « Cette étude montre quels sont les principaux défis. Il faut désormais que l'ensemble des acteurs passent à l'action dans leurs domaines de compétence respectifs pour que nous puissions ensemble améliorer la situation. »

Encadré : l'étude sur la situation du personnel qualifié 2024

Les deux associations nationales, SAVOIRSOCIAL, Organisation faîtière suisse pour la formation professionnelle du domaine social, et SASSA, la Conférence des hautes écoles spécialisées suisses de travail social, ont mandaté une étude à laquelle ont pris part près de 1700 entreprises issues de huit champs d'activité dans toute la Suisse – des crèches aux EMS en passant par les services sociaux – par le biais d'une enquête en ligne réalisée au début de l'été 2024. Les résultats de cette enquête en ligne ont été complétés par des entretiens menés avec des groupes de discussion et des données provenant de statistiques publiques. Cette vaste enquête a permis d'obtenir une vue différenciée de la situation du personnel qualifié par champs d'activité et par région. Les conclusions établies à l'échelle de l'ensemble de la Suisse seront par ailleurs complétées dans les semaines à venir avec les résultats spécifiques de six cantons.

Le rapport complet, un résumé et des infographies sont disponibles sur www.personnel-social.ch

Contacts pour les représentant-es des médias :

- Fränzi Zimmerli, directrice, SAVOIRSOCIAL
fraenzi.zimmerli@savoirsocial.ch, 062 205 60 11
- Olivier Grand, vice-président, SASSA
olivier.grand@hes-so.ch, 079 830 54 10