



Nationale Fachtagung

Neue Denkweisen für zukunfts- fähige Dienstleistungsstrategien

1. April 2025

CTS - Congrès, Tourisme et Sport SA, Biel/Bienne

Nationale Fachtagung mit Simultanübersetzung DE/FR

Neue Denkweisen für zukunftsfähige Dienstleistungsstrategien

Zukunft gestalten im Sozialwesen: Wie Organisationen auf neue Anforderungen reagieren, Fachkräfte gewinnen und Nutzer:innen aktiv einbinden können ist der Schwerpunkt der nationalen Tagung.

Zielgruppe

- Leitungspersonen
 - Personalverantwortliche
 - Trägerschaften aus YOUVITA- und INSOS-Betrieben
 - Vertreter:innen der kantonalen Sozialdirektionen
-

Inhalt

ARTISET mit ihren Branchenverbänden INSOS und YOUVITA laden zur nationalen Fachtagung in Biel ein. Unter dem Motto «Neue Denkweisen für zukunftsfähige Dienstleistungsstrategien» dreht sich die Tagung um praxisnahe Lösungen für diese zentralen Herausforderungen:

Wie wir den Fachkräftemangel kreativ begegnen können:

An der Tagung zeigen wir Möglichkeiten und Wege auf, mit denen wir alle potenziellen Personengruppen – von Pensionierten bis hin zu Menschen mit Migrationshintergrund – in den Arbeitsmarkt einbeziehen können.

Flexibel und trotzdem stabil:

Erfahren Sie an der Tagung, wie Sie soziale Dienstleistungen flexibel und individuell auf Nutzer:innen ausrichten können und dabei trotzdem die organisatorische Qualität sichern können.

Zukunftsorientierte Strategien dank Sicht der Nutzer:innen:

User Involvement? Was das konkret bedeutet, und wie Ihre Organisation die Perspektiven der Nutzenden erfolgreich integrieren kann, hören Sie an der Tagung.

Programm

08.30 **Türöffnung**

09.00 **Begrüssung**

Rahel Stuker, Geschäftsführerin INSOS
Cornelia Rumo Wettstein, Geschäftsführerin YOUVITA

09.25 **Keynote**

Zukunftsfähige Dienstleistungen erbringen? Das Gute liegt so nah – ein Plädoyer fürs Tun!

Esther Thahabi, Geschäftsführerin thahabi&partner, Strategie- und Organisationsentwicklung

10.00 **Keynote**

Chancen geben, Fachkräfte gewinnen: das Potenzial von Migrantinnen und Migranten

Regula Mader, Vizedirektorin Bereich Zuwanderung und Integration im Staatssekretariat für Migration

10.30 **Pause & Networking**

11.00 **Session 1**

Care in Aktion!

Ethik als Schlüssel für Wandel und Wirksamkeit in der Sozialen Arbeit
Olivier Mottier, Ausbildungsverantwortlicher an der ESSIL, ByoCare-Coach für Management und Sonderpädagogie

Berufs- und Quereinstieg in den Sozialbereich – von der Herausforderung zur Chance

Daniela Wirz, Dozentin ZHAW Soziale Arbeit, Fachstelle Praxiskooperationen
Martial Jossi, Dozent ZHAW Soziale Arbeit, Stadt- und Quartierentwicklung, Gemeinwesen, Soziokultur

Session 2

Workshop: Innovation & nutzerzentrierte Angebotsentwicklung

Dino Beerli, Gründer und Managing Partner Firma Superloop Innovation

Session 3

Mit jungen Perspektiven zu starken Strategien: Nachwuchsbeteiligung als Schlüssel zur zukunftsfähigen Organisationsentwicklung

Anita Weber, Dozentin ZHAW, Institut für Sozialmanagement

Engagiert im Alter: Wie Gemeinden das Potenzial von Seniorinnen und Senioren aktivieren können

Dario Wellinger, Dozent und Projektleiter am Zentrum für Verwaltungsmanagement, Fachhochschule Graubünden

12.30 **Mittagessen & Networking**

14.00 **Session 4**

Junge Menschen mit Migrationshintergrund: ein ungenutztes Talentpotenzial für den Arbeitsmarkt

Emmanuelle Werner, Mitbegründerin und Direktorin Yojoa Genf

«Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile». Auswirkungen auf unsere Angebotsentwicklung

Sascha Jufer, Geschäftsleitung kantonale Beobachtungsstation für Jugendliche

Session 5

Workshop: Innovation & nutzerzentrierte Angebotsentwicklung

Dino Beerli, Gründer und Managing Partner Firma Superloop Innovation

Session 6

Innovationsprojekt Langzeitpflege SRK.

Unterstützung für Pflegefachkräfte mit Migrationshintergrund bei der beruflichen Integration in der Schweiz.

Barbara Grettler, Dienstleistungskordinatorin Lehrgang Pflegehelfende SRK und CO-Leitung Projekt Fachkräfte Langzeitpflege in Kooperation mit dem SEM

Peer nach Mass

Menschen mit Behinderung bringen wertvolle soziale und fachliche Kompetenzen ein. Die Stiftung Züriwerk entwickelt Peerarbeit gemeinsam mit internen Expert:innen und gibt Einblick in das laufende, von der FHNW begleitete Projekt «Peer» – mit den Funktionen «PEBE» und «MAAS» sowie einem Blick in die Zukunft.

Jenny Hofmann, Leiterin Arbeitsagogik Züriwerk und Selbstvertretende

15.20 **Keynote**

Mensch oder Maschine? Wie KI soziale Dienstleistungen verändert

Sophie Hundertmark, Expertin für Conversational AI und strategische KI-Integration

15.50 **Take home Message**

16.00 **Tagungsende**

Moderation Mariette Zurbriggen und Sandra Picceni, ARTISET, Ressort Berufs- und Personalentwicklung

Datum Dienstag 1. April 2025, 08.30 – 16.00 Uhr

Ort CTS - Congrès, Tourisme et Sport SA, Biel

Kosten Mitglieder CHF 380.-,
Nichtmitglieder CHF 520.-
inkl. Pausenkaffee, Mittagessen und Tagungsunterlagen

Anmeldung

Anmeldung unter agenda.artiset.ch

Anmeldeschluss: 10. März 2025

Die Anzahl der Teilnehmenden ist begrenzt. Die Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt.

ARTISET | INSOS | YOUVITA

Zieglerstrasse 53, 3007 Bern
T +41 31 385 33 33
info@artiset.ch, www.artiset.ch

ARTISET Fédération der Dienstleister für
Menschen mit Unterstützungsbedarf
CURAVIVA **INSOS** **YOUVITA**