

**INSOS-Kongress 2019**  
**Veränderungen prägen**  
27. August bis 29. August 2019, KKThun

Abstract: Vertiefungsworkshop INSOS-Kongress 2019

**„Qualitätsmerkmale von Unterstützter Kommunikation“**  
**Eine Checkliste zuhanden von Leitungspersonen**

Die UN-Behindertenrechtskonvention rückt mit ihrem Artikel 2 «Kommunikation» ins Zentrum, wenn Menschen mit Behinderungen und Beeinträchtigungen den Zugang zum gemeinschaftlichen und gesellschaftlichen Leben erhalten sollen. Teilhaben am Leben und eine selbstbestimmtere Lebensführung benötigen Kommunikation. Unterstützte Kommunikation (UK) bietet Mittel und Methoden, womit Menschen mit Kommunikationsbeeinträchtigungen aktiv teilhaben können und Inklusion erfahren.

Um Leitungspersonen und Fachverantwortliche im Prozess einer nachhaltigen Institutionalisierung von Unterstützter Kommunikation zu unterstützen, hat das UK-Netzwerk Schweiz ([www.uk-netzwerk.ch](http://www.uk-netzwerk.ch)) die Checkliste «Qualitätsmerkmale zu Unterstützter Kommunikation in Organisationen» erarbeitet, welche eine Einschätzung des aktuellen Standes der UK-Implementierung innerhalb der Organisation ermöglicht. Die Checkliste nimmt Bezug auf relevante Qualitätsbereiche der Unterstützten Kommunikation und ist bewusst allgemein gehalten, damit sie in verschiedenen Organisationen angewandt werden kann. Sie ist als Ergänzung zu bestehenden Instrumenten der Qualitätssicherung und -entwicklung gedacht und kann nebst dem Ist-Zustand auch einen allfälligen Entwicklungsbedarf aufzeigen. Die Checkliste hat weder den Anspruch auf Vollständigkeit noch weist sie einen hohen Differenzierungsgrad auf. Vielmehr umfasst sie wesentlichste Aspekte der UK und trägt zu einer entwicklungsorientierten Qualität von Angeboten für Menschen mit Kommunikationsbeeinträchtigungen bei.

Im angebotenen Workshop werden die verschiedenen Qualitätsmerkmale vorgestellt, mit Beispielen aus der Praxis erläutert und in Kleingruppen diskutiert. Unterstützt und moderiert durch *Verena von Holzen, Rahel Wälti, Tracy Dorn, Daniel Rickenbacher* und *Darinka Koller*.

**Hauptreferentinnen:**

*Michaela Cappello Müller*  
Supervisorin & Coach bso  
Erwachsenenbildnerin / SHP  
Kommunikationsraum  
Bahnhofstrasse 11  
9000 St. Gallen

[www.kommunikationsraum.ch](http://www.kommunikationsraum.ch)  
[cappello@kommunikationsraum.ch](mailto:cappello@kommunikationsraum.ch)

*Sara Gschwend-Sennhauser*  
Schulische Heilpädagogin  
Heilpädagogische Schule Toggenburg  
Hofjüngerstrasse 6  
9630 Wattwil  
[sara.gschwend@bluewin.ch](mailto:sara.gschwend@bluewin.ch)